

# MANUAL VALIDAR CNH

v1.1.4

## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| 1. CONTEXTUALIZAÇÃO.....   | 1  |
| 2. INICIAR CONSULTA.....   | 1  |
| 2.1. No computador (desktop).....                                      | 2  |
| 2.2. No dispositivo móvel (equipamentos como smartphones e tablets)... | 6  |
| 5. ENVIO DOS RESULTADOS.....   | 9  |
| 5.1. Por e-mail.....   | 9  |
| 5.2. Por webhook.....  | 10 |
| 6. SUPORTE.....  | 10 |
| 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS.....                               | 10 |

## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

O *workflow* **Validar CNH** visa validar dados de cadastrais e de identidade através da CNH, prevendo as seguintes etapas::

- Captura de vídeo *selfie* do motorista: Este item será utilizado para realização de *FaceMatch*, ou seja, haverá a comparação biométrica entre vídeo *selfie* (*Liveness*), a foto presente na CNH apresentada e a foto constante na base oficial, através do processo de *background check*;
- Captura da CNH: O documento passará pela tipificação e extração dos dados, que serão utilizados nas comparações de dados em relação à base oficial do DENATRAN, além do *FaceMatch* com a *selfie* e foto da base oficial.

Para funcionamento deste *workflow* são utilizados os seguintes produtos do mostQI:

- Liveness Detection;
- Content Extraction;
- Facematch;
- Vio Extraction:
- Governamental Database PF (serviço opcional, contingência para o Vio Extraction).

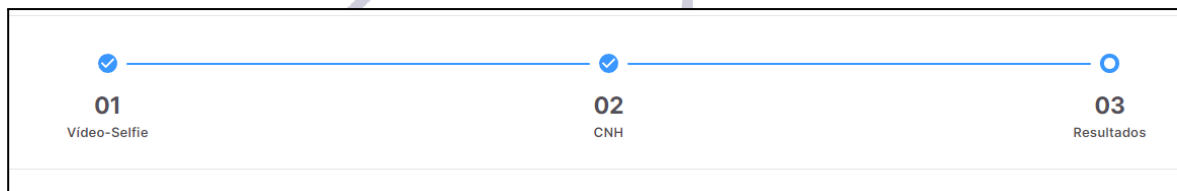
## 2. INICIAR CONSULTA

Este *workflow* pode ser executado pelo computador (*desktop*) ou pelo dispositivo móvel, com apoio de uma *webcam* ou câmera do dispositivo, ou com o uso de imagens capturadas previamente e disponíveis nos arquivos do dispositivo em uso.

Acesse o *workflow* através da opção **Validar CNH** no menu lateral esquerdo:

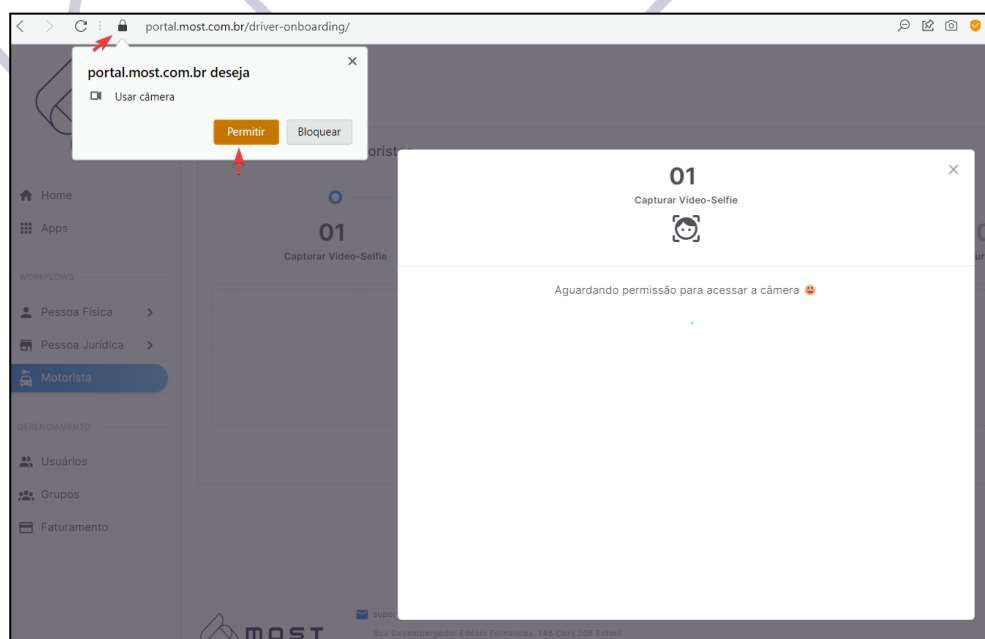




## 2.1. No computador (desktop)

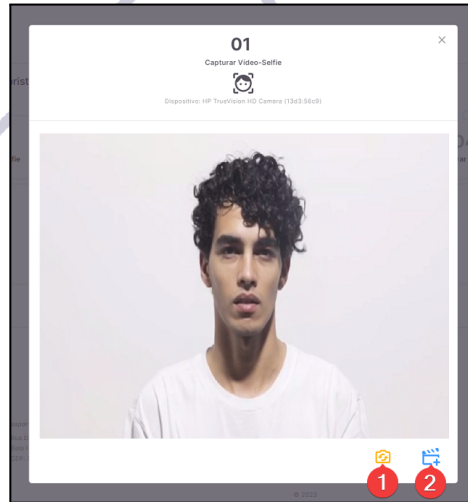


Ao realizar a consulta através do computador, as seguintes etapas de captura serão solicitadas:

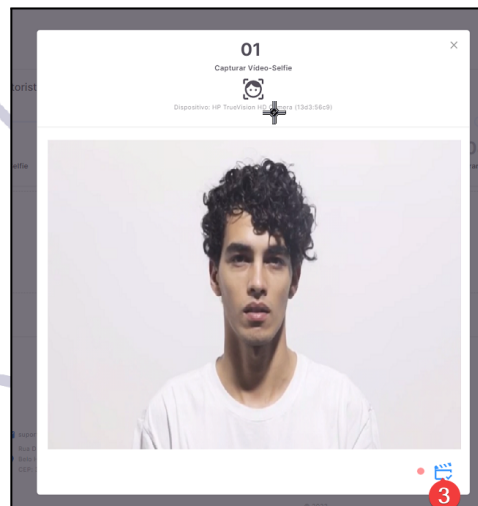
- Vídeo *selfie*: Este recurso já será acionado assim que clicar na opção *Workflow » Motorista*:
  - A primeira vez que acessar o *Portal MOST » Motorista* pode ser necessário permitir o uso da webcam, como demonstrado na imagem abaixo:





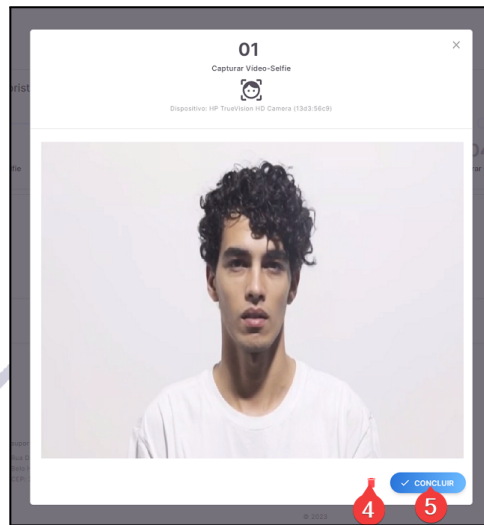
- Ícone 1: Pelo botão  é possível alterar entre câmeras ligadas ao computador, caso exista mais de uma disponível;
- Ícone 2: O botão  permite o iniciar a captura do vídeo:



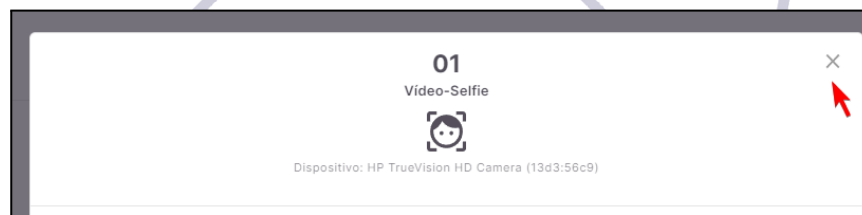
- Ícone 3: O botão  permite finalizar a captura do vídeo:



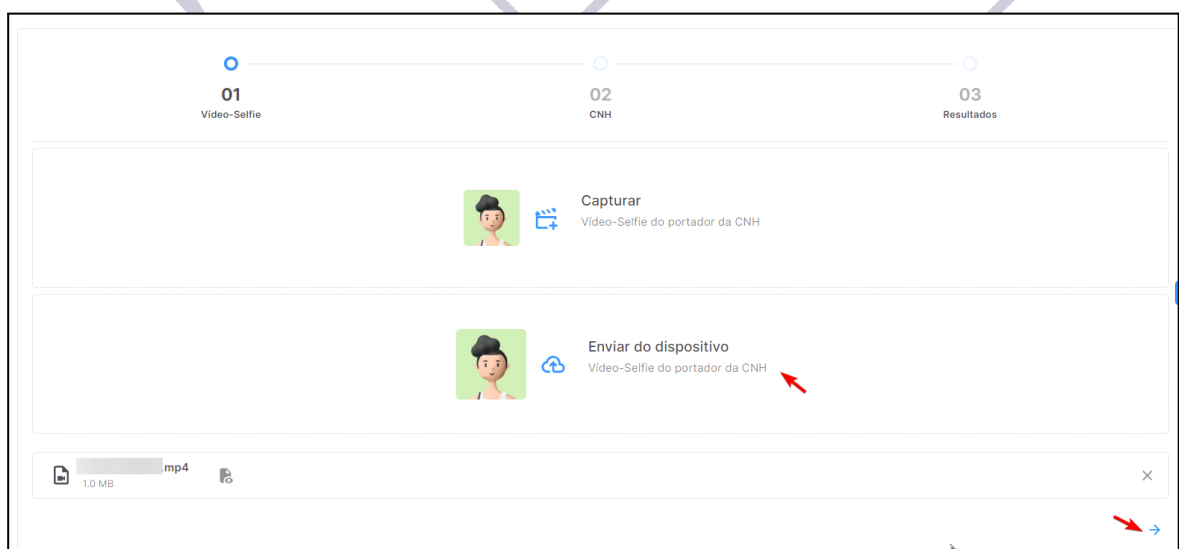
- Ícone 4: O botão  permite limpar o vídeo capturado para iniciar uma nova captura;
- Ícone 5: O botão  permite finalizar a captura desta etapa e realizar o upload do vídeo para o *workflow* para início do processamento de *background*:



- Se não desejar realizar a captura em tempo real pela webcam, você pode optar por fechar o modal de captura e escolher a opção de realizar o upload de um arquivo disponível no dispositivo.

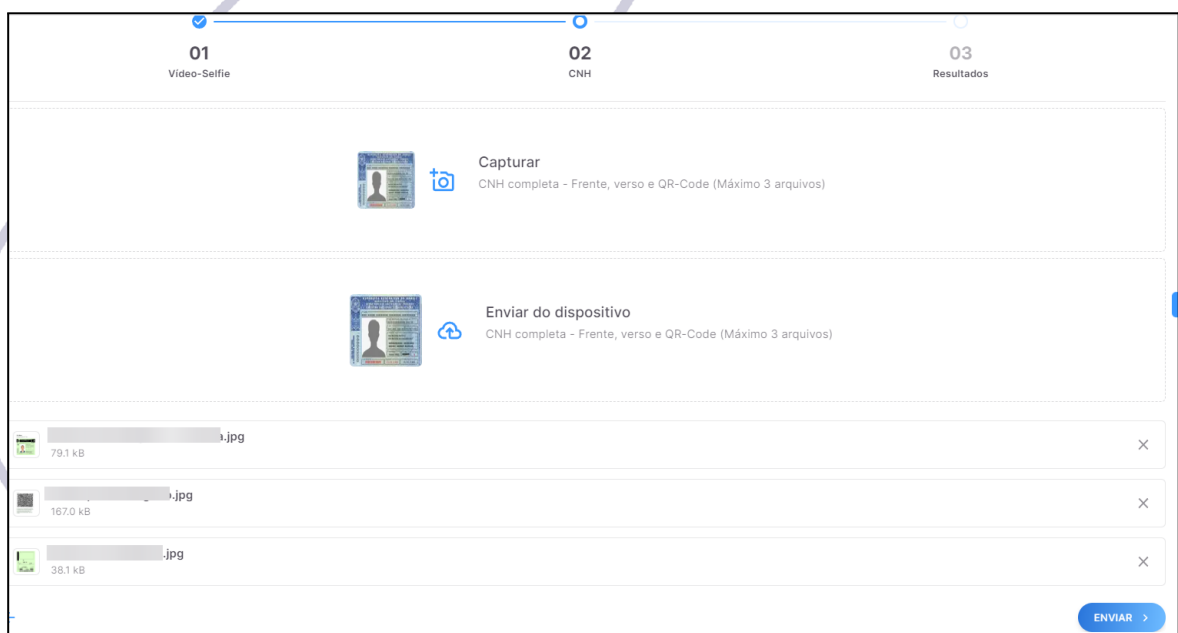


- Após realizar o upload do arquivo clique na seta para seguir para a próxima etapa ou clique na opção "02 CNH".



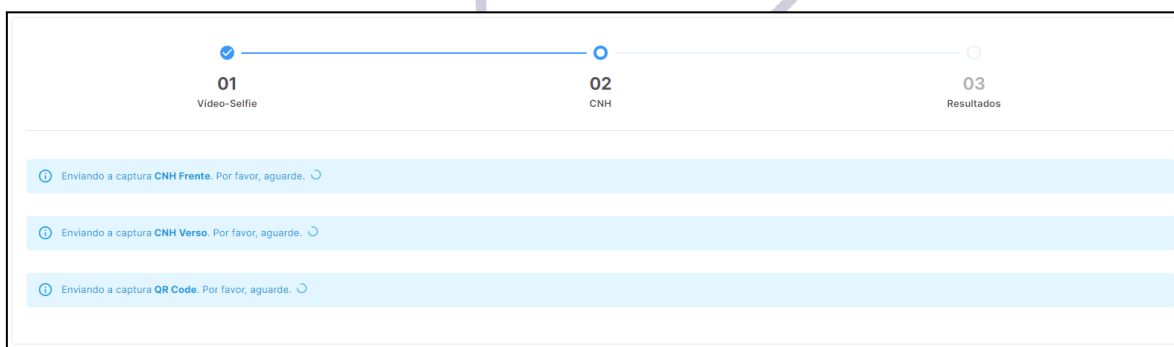
O *workflow* seguirá para a próxima etapa de captura.

- Captura da CNH:
  - Deverá ser inserida na etapa, pela da captura do documento através Webcam ou através da seleção de arquivo(s) pré-capturados no dispositivo, podendo ser um arquivo único contendo a imagem completa da CNH + QRCode (em arquivo PDF ou imagem) ou três arquivos de imagens separados contemplando a frente, verso e QRcode da CNH.

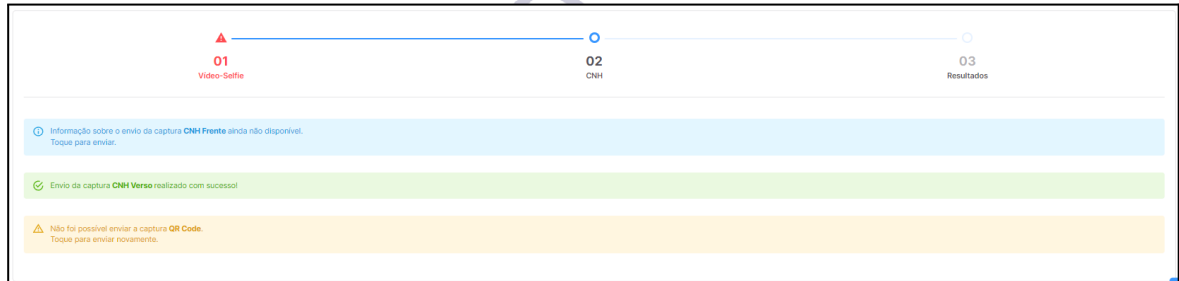


- Ícone 4: O botão **AVANÇAR >** permite finalizar a captura ou upload das imagens da CNH e seguir para a próxima etapa.

Após avançar, o *workflow* seguirá para o processamento de background.



Caso alguma das imagens capturadas não permita o correto processamento em *background*, uma mensagem de alerta será exibida e/ou a etapa em questão será destacada em vermelho, conforme exemplificado na imagem abaixo.

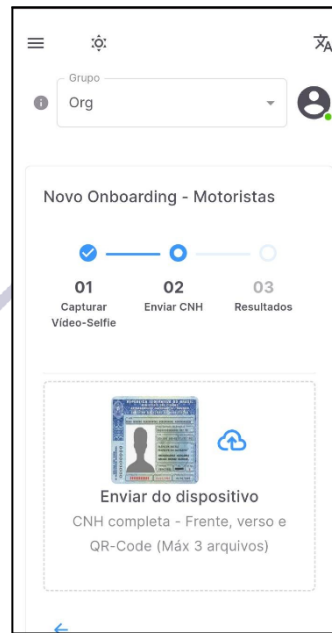


Nesses casos, retorne à etapa em questão ou clique sobre a mensagem de alerta para realizar uma nova captura ou upload.

## 2.2. No dispositivo móvel (equipamentos como *smartphones* e *tablets*)

Ao realizar a consulta por meio de um dispositivo móvel, as seguintes etapas de captura serão solicitadas:

- Vídeo *selfie*;
- Captura da CNH, que deverá ser inserida na etapa através da seleção de arquivo(s) pré-capturados no dispositivo, podendo ser um arquivo único contendo a imagem completa da CNH + *QRCode* (em arquivo PDF ou imagem) ou três arquivos de imagens separados contemplando a frente, verso e *QRcode* da CNH:



- Caso alguma das imagens capturadas não permita o correto processamento em *background*, será apresentada uma mensagem de alerta, como exemplificado na imagem abaixo. Neste caso basta clicar sobre a mensagem em questão para retornar a etapa e realizar nova captura:



### 3. PROCESSAMENTO



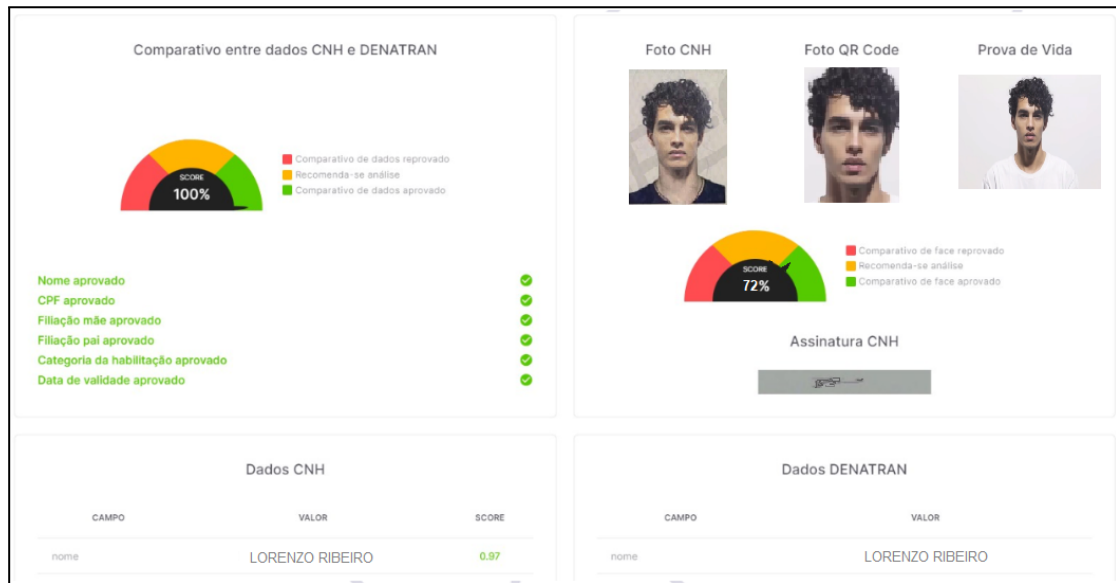
Paralelamente, a cada etapa de captura, são realizados os processamentos em *background check*:

- Prova de Vida;
- Extração dos dados da frente e verso da CNH;
- Decodificação, validação e extração dos dados oficiais do *QRCode VIO* (fonte oficial DENATRAN);
- *FaceMatch* da *selfie* extraída da prova de vida em relação à foto da CNH capturada;
- *FaceMatch* da foto da CNH capturada e a foto da fonte oficial DENATRAN;
- Comparação dos dados chave extraídos da CNH com os dados oficiais.

#### 4. RESULTADO

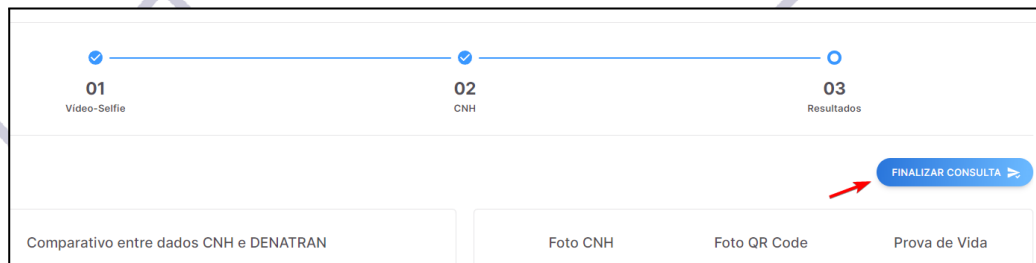
Ao fim dos passos de captura, apresentaremos o resultado sumarizado constando:

- Comparativo entre os principais dados extraídos da CNH capturada e os dados da fonte oficial DENATRAN, além de *score* único representando o resultado destas comparações de dados;
- As faces comparadas e um *score*, apresentando a média do resultado entre os *FaceMatches* realizados. Além do recorte da área da assinatura da CNH capturada:



## 5. ENVIO DOS RESULTADOS

Na etapa de Resultados, quando se optar por "FINALIZAR CONSULTA", os dados e arquivos resultantes do processo serão enviados para o meio previamente configurado para o cliente, podendo ser por e-mail e/ou via webhook.



### 5.1. Por e-mail

O e-mail de resultados terá o assunto "Onboarding - Resultado do processo", será enviado pelo remetente *noreply@most.com.br* e será composto por:

- Corpo do e-mail apresentando o *status* dos dados extraídos da CNH, bem como o *score* de cada campo, o indicativo das comparações e inconsistências encontradas, se for o caso;
- Anexos: Imagem da CNH, vídeo *selfie* e *selfie* extraída do mesmo vídeo, recorte da assinatura da CNH, arquivos em formato *JSON* contendo os resultados

completos do processamento dos produtos *Content Extraction*, *Vio Decoder* e *FaceMatch*.

## 5.2. Por webhook

Para utilizar o recebimento de resultados via webhook, o cliente deverá entrar em contato com a equipe de Suporte. O Suporte realizará a configuração do endpoint para o qual será feita a requisição para o envio dos dados resultantes do processo, bem como a configuração dos demais parâmetros de autorização.

Veja aqui<sup>1</sup> os objetos e campos enviados via webhook.

## 6. SUPORTE

Em caso de dúvidas entre em contato no nosso suporte técnico:

- E-mail: [suporte@most.com.br](mailto:suporte@most.com.br)
- Abertura de chamado: Sistema de *Help Desk*<sup>2</sup>.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A Política de Privacidade de Dados<sup>3</sup> da MOST dispõe sobre os dados pessoais dos usuários, parceiros e clientes da MOST – Mobile Solution Technology LTDA., tratados no desempenho de suas atividades e processamento da solução mostID, disponível no Portal MOST<sup>4</sup>, bem como aos demais dados coletados, entre outros. A Política de Privacidade de Dados pode ser acessada na íntegra pelo Portal<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Acesso em: <[portal.most.com.br/docs/portalmost/mostqi\\_workflows\\_types\\_fields.xlsx](https://portal.most.com.br/docs/portalmost/mostqi_workflows_types_fields.xlsx)>.

<sup>2</sup> Acesso em: <<https://helpdesk.most.com.br/secure/Dashboard.jspa>>.

<sup>3</sup> Acesso em: <<https://most.com.br/politica-de-privacidade-mostid/>>.

<sup>4</sup> Acesso em: <<https://portal.most.com.br/>>.

<sup>5</sup> Acesso em: <<https://most.com.br/politica-de-privacidade-mostid/>>.